



CHARTRE ACHATS RESPONSABLES

CHARTRE ISRA DES ACHATS RESPONSABLES

Engagements mutuels pour une relation partenariale responsable avec nos fournisseurs, sous-traitants et partenaires

« Un achat responsable est un achat intégrant dans un esprit d'équilibre entre parties prenantes des exigences, spécifications et critères en faveur de la protection et de la mise en valeur de l'environnement, du progrès social et du développement économique. »

(Observatoire des achats responsables)

Chez ISRA, société engagée par nature, les thèmes du Développement Durable et de la Responsabilité Sociétale sont depuis bien longtemps pleinement intégrés au fonctionnement quotidien de l'entreprise.

Nos valeurs et notre démarche RSE nous permettent d'orienter notre sélection de fournisseurs, sous-traitants et partenaires et sont le socle de relations pérennes, basées sur qualité des prestations fournies et sur la confiance mutuelle.

Nous avons à cœur de favoriser des relations partenariales responsables avec nos fournisseurs, sous-traitants et partenaires et avons, pour ce faire, formalisé nos engagements et attentes réciproques envers eux à travers cette charte.



Sécurité et protection des personnes et respect des droits fondamentaux

S'engager à respecter scrupuleusement et en toutes circonstances les droits fondamentaux des personnes, régis notamment par les Droits de l'Homme et les conventions de l'Organisation Internationale du Travail et refuser strictement tout compromis en la matière de la part de ses fournisseurs et partenaires. Lutter contre toute forme de discrimination, de harcèlement et encourager les salariés et parties prenantes à dénoncer toute pratique contraire en la matière.

Compliance, éthique des affaires & loyauté des pratiques

Respecter la réglementation en vigueur, agir de manière éthique et loyale et refuser tout agissement dont la probité ou l'intégrité paraîtrait suspecte et proscrire formellement l'usage de telles pratiques de la part de tous les interlocuteurs. Toute pratique ou tentative pouvant être assimilée à de la corruption, de la fraude, du vol, du non-respect de la propriété physique comme intellectuelle, toute pratique ou tentative anticoncurrentielle et/ou non réglementaire ne saurait être tolérée et pourra donner lieu à des actions. Eviter tout conflit d'intérêt qui pourrait survenir au cours des activités.

Protection de l'environnement, adoption de démarches éco-responsables et soutien à l'activité

Développer des pratiques éco-responsables dans tous les aspects de l'activité : porter une attention toute particulière à sélectionner les matières premières, composants et fournitures les plus respectueuses de l'environnement, en tenant compte de leur capacité à être recyclés et revalorisés, optimiser les modes de production, les emballages, le transport, privilégier autant que possible des partenaires de proximité. Ces aspects sont autant de critères de sélection de nos fournisseurs et sous-traitants, de la part desquels nous attendons une implication similaire dans l'amélioration des performances environnementales des produits et services proposés.

Vigilance sur les risques de dépendance économique

Afin de préserver la pérennité de notre entreprise, nous faisons évoluer nos produits pour répondre aux besoins du marché en constante évolution et les proposons à un portefeuille de clients variés afin de conserver une indépendance et de pouvoir mieux absorber les variations d'activité de nos différents marchés. De la même manière, nous invitons nos fournisseurs, prestataires, sous-traitants à adopter une démarche similaire et à prévenir toute situation de dépendance trop marquée à notre entreprise.

Confidentialité et sécurité des données

Conscients de nos obligations et des risques en matière de protection des données, nous avons mis en place les outils et process nécessaires à un traitement et un stockage des données conformes et sécurisés. Nous nous engageons notamment à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), à traiter toutes les données qui nous seraient confiées par nos partenaires pour la réalisation de productions, prestations, ... avec la même rigueur et les mêmes exigences que celles que nous appliquons en interne, à préserver la confidentialité et à ne pas les diffuser à des tiers.

Nous demandons à nos fournisseurs de ne pas utiliser et diffuser les documents transmis à d'autres fins que celles convenues avec ISRA.

Communication et respect mutuel

Parce que nous considérons qu'une communication claire, le respect de chacun et la politesse sont indispensables à la construction de partenariats de longue durée, nous appliquons ces principes de base dans toutes nos relations et attendons la réciprocité de nos partenaires.

Nous nous engageons par ailleurs à prévenir nos partenaires dans les meilleurs délais de tout facteur qui pourrait avoir des conséquences sur la poursuite d'une relation commerciale et/ou de toute variation ou évolution de notre activité susceptible d'impacter sensiblement des niveaux ou typologies de commandes. Nous écoutons attentivement toute remontée d'informations de la part de nos partenaires afin d'améliorer nos processus et d'entretenir la qualité des relations. De manière réciproque, nous attendons de nos interlocuteurs qu'ils appliquent ces mêmes principes de fonctionnement de manière systématique.

Afin de nous signifier votre engagement à respecter ces principes fondateurs d'une relation partenariale saine et pérenne, nous vous remercions de bien vouloir nous renvoyer la présente charte signée

Entreprise : ISRA

Entreprise :

Nom :

Nom :

Prénom :

Prénom :

Fonction :

Fonction :

Date :

Date :

Signature :

Signature :

